



Teljes körű bankkártya szakértelem

Cégünk megalapításának egyik elsődleges célja egy olyan szakértői csoport létrehozása volt, amely Magyarországon egyedülálló módon elsősorban a bankkártya iparágban, illetve az elektronikus tranzakció-feldolgozásban tud Ügyfelei számára szakértői segítséget nyújtani.

Ennek megfelelően bankkártya területen az alábbi szolgáltatásokat kínáljuk Ügyfeleinknek:

- ▶ Bankkártya kibocsátás
 - ▶ Bankkártya üzleti specifikáció
 - ▶ Bankkártya technikai specifikáció (chipes kártyák: M/Chip, VSDC)
 - ▶ Bankkártya igénylési folyamat
 - ▶ Igénylési folyamatot támogató megoldások
- ▶ Bankkártya elfogadás
 - ▶ Autorizáció
 - ▶ Stand-in kezelés
 - ▶ POS és ATM driving
- ▶ Bankkártya kezelés (Card-management rendszerek)
 - ▶ Bankkártya adatok nyilvántartása
 - ▶ Státuszkezelés
- ▶ Back-Office folyamatok
 - ▶ Elszámolás és teljesítés (Clearing and settlement)
 - ▶ ATM készpénzgazdálkodás (Cash management)
 - ▶ Vitatott tranzakciók rendezése (Dispute resolution)
- ▶ Biztonság
 - ▶ Kulcskezelés
 - ▶ Visszaélések monitorozása (Fraud monitoring)
- ▶ Kártyatársasági tanúsítás (certification)
 - ▶ Bankkártyákkal kapcsolatos tesztelési feladatok ellátása
 - ▶ Tanúsítással kapcsolatos tevékenységek irányítása
- ▶ Kiszervezett kártyakezelés megtervezése

Bankkártya és EFT tanácsadás

Bankkártya tanácsadási szolgáltatásunk széles skálát biztosít Ügyfeleink számára a bankkártya Front-, Middle- és Back-Office tevékenységektől, az operatív kockázatok és visszaélések kezelésén, és az üzleti elemzésen és kártyatermékek specifikálásán (betéti és hitelkártya) át, az egyedi kártya termékek és a támogató EFT rendszerek technikai megvalósításáig terjedően.

Projektmenedzsment és implementáció

Ügyfeleink részére professzionális projektvezetői szolgáltatást nyújtunk bankkártya üzletágon belül a következő területekre specializálva:

- ▶ Kártya kibocsátás és elfogadás, kártyarendszerek kiépítése
- ▶ ATM és POS hálózatok kiépítése
- ▶ Migráció
- ▶ Chipkártya bevezetés, EMV

Elsősorban bankkártya specifikus projektek megvalósításában működünk közre, de jelentős tapasztalattal rendelkezünk, fejlesztési, illetve üzleti folyamatok tervezését érintő projektekben is.

